

<p>Compte rendu de l'atelier citoyen « Santé et offre de soins au Vieux-pays » du 26/06/2013</p>
--

Présents :

Habitants :

Arlette et Michel Palazot, Nicole Valissant, Sébastien Regnier, Dalila Charef, Alian Pidoux, Hayat Charef, Jamel Charef

Elus :

Sophie Darteil, Adjointe au Maire, en charge de l'éducation et du conseil de quartier du Vieux-pays ;
Eric Alligner, Conseiller municipal, en charge du conseil de quartier du Vieux-pays

Services municipaux :

Nathalie Hasni, responsable de l'Observatoire social ; Aissata Barry, stagiaire, chargée de l'élaboration du Diagnostic Local de Santé, Pôle Municipal de Santé ; Rosica Tomova, Directrice adjointe de la division Démocratie locale

Excusés : Olivier Middleton, Médecin Directeur général adjoint en charge de la santé publique et du sport ; Fariza Momène, Directrice Administrative du Pôle Municipal Santé ; Halim Belmokhtar, Directeur de la Maison des associations du Vieux-pays, Jean-Pierre Forestier, Directeur de la division Démocratie locale

.....

Cet atelier avec les habitants du conseil de quartier du Vieux-pays s'inscrit dans le cadre de la vaste concertation lancée avec la population tremblaysienne et les professionnels de la santé pour l'élaborer le Diagnostic Local de Santé de Tremblay-en-France.

L'élaboration du Diagnostic local de Santé de Tremblay-en-France : une démarche concertée

La Ville s'est engagée depuis plusieurs années à agir dans le domaine de la santé au travers notamment de l'Atelier Santé-Ville (une démarche territoriale de développement de la santé publique). La Ville a également signé en septembre 2012, avec l'Agence Régionale de Santé de l'Île de France et la Préfecture de Seine-Saint-Denis, le Contrat Local de Santé (CLS), défini comme un plan commun d'actions dans le domaine de la santé qui permet de lutter contre les inégalités en matière d'accès aux soins. C'est dans ce cadre que s'inscrit la réalisation du diagnostic local de santé. Les principaux objectifs de ce diagnostic sont de :

- mieux identifier les priorités de santé ressenties par les habitants et les professionnels
- mieux identifier les spécificités éventuelles des différents quartiers de la ville
- mieux identifier les points forts et les lacunes du système de santé sur le territoire communal
- mieux identifier les freins à l'utilisation équitable du système de santé, et les leviers pour favoriser l'équité en matière de système de soins.

Le diagnostic permettra de redéfinir certaines priorités et d'améliorer le partenariat entre les différents acteurs qui interviennent dans le domaine de la santé.

La participation des habitants au diagnostic est essentielle pour avoir leur regard sur l'offre de santé et des informations sur les comportements de recours aux soins. C'est pourquoi les services municipaux pilotes du diagnostic (le Pôle municipal de Santé et l'Observatoire social) organisent actuellement, en collaboration avec d'autres services, des ateliers participatifs avec des habitants de tout âge, de toute origine et de tous les quartiers de la ville.

L'atelier au Vieux-pays est le premier atelier participatif de quartier. Le Vieux-pays a été choisi car les habitants du conseil de quartier avaient déjà évoqué leur intérêt pour la thématique « santé et offre de soins ». L'atelier a permis d'échanger avec les habitants sur des questions diverses : « la définition de la santé », « l'offre de soins », « les impacts de l'environnement de proximité sur la santé » et « les préconisations des habitants pour améliorer la santé et l'offre de soins dans le quartier ».

Qu'est que c'est la « santé » ?

Les habitants définissent la santé comme un « bien être général ». Pour être en « bonne santé », ils pratiquent du sport (tennis, pétanque, marche, etc.) et essaient de soigner leur alimentation. Certains associent le bien-être aux conditions climatiques. Ils se disent « aller mieux », quand la luminosité et la chaleur sont plus importantes.

Accès aux soins :

Les habitants du Vieux-pays doivent se déplacer pour aller chez le médecin, car depuis que le Docteur Austain, le seul médecin libéral dans le quartier, est parti en 2011, aucun médecin n'a voulu reprendre son cabinet. Pourtant, la ville fait tous les efforts possibles pour favoriser l'installation d'un médecin dans ce quartier : recherche des médecins dans les stages des internes, propositions de prise en charge d'une partie du loyer du cabinet, etc. Néanmoins, pour l'instant aucun médecin ne s'est manifesté. Si les habitants connaissent des médecins qui pourraient être intéressés, ils peuvent transmettre leurs coordonnées à la direction du Pôle municipal de Santé.

Les habitants du quartier ont choisi des médecins traitants surtout à Villepinte, mais également à Tremblay (au Pôle Santé du centre-ville et au pôle dentaire du Vert-Galant) et à Aulnay-sous-Bois. Les habitants en sont satisfaits, car les médecins généralistes sont plutôt disponibles : ils les reçoivent le jour-même ou plus tard le lendemain.

En revanche, les habitants ont déjà renoncé à se faire soigner par des spécialistes, quand les délais d'attente étaient trop longs, notamment pour les dentistes et les ophtalmologistes. Par ailleurs, ils considèrent qu'il est également très difficile d'être reçu aux urgences, car souvent il faut attendre pendant des heures.

Les jeunes adultes de l'atelier préfèrent éviter les rendez-vous chez le médecin, car ils n'apprécient pas ces moments. Ils consomment rarement des médicaments : juste quand cela devient vraiment nécessaire. Ils préfèrent « se soigner par eux-mêmes » : « se reposer », « rester chez soi », « faire encore plus attention à son alimentation », « lire les forums sur Internet », etc. Certains recourent

également à la « médecine douce » : thé, massages, acupuncture, magnétiseurs, etc. D'autres préfèrent suivre les conseils de leur pharmacien pour les petits soucis du quotidien.

Les élus informent les habitants qu'une Association pour le Maintien de l'Agriculture Paysanne (AMAP) existe au Vieux-pays : « La cerise sur le panier ». Ses membres distribuent des paniers aux adhérents tous les mardis soir, de 18h30 à 20h, rue du Cimetière. Si les habitants souhaitent bénéficier de ce service de distribution, ils peuvent adhérer à l'association.

Santé et environnement de proximité :

Pour les habitants, l'environnement de proximité peut avoir un impact très important sur leur santé. Un environnement bruyant, des problèmes de voisinage ou une circulation trop importante peuvent être source de stress et/ou d'énerverment. En revanche, un quartier où la vie sociale et culturelle est développée, où les habitants se connaissent et sont solidaires entre eux, est très agréable à vivre et les habitants s'y sentent bien. Les participants à l'atelier sont tous d'accord sur le fait que les fêtes des voisins sont des événements importants pour le quartier. Ces moments déclenchent le contact, les rencontres, renforcent les liens entre les habitants. La médiation entre les adultes et les jeunes dans le quartier est également très importante pour vivre bien ensemble.

Axes prioritaires pour l'amélioration de la santé et du bien-être des habitants au Vieux-pays :

Afin d'améliorer le bien-être des habitants, il est nécessaire de travailler davantage sur le développement des liens sociaux. Pour mieux vivre ensemble dans le quartier, il est important d'améliorer la communication entre voisins, de faire plus de médiation intergénérationnelle et de développer davantage la solidarité entre les habitants.

Suite de la réunion :

Une présentation du Diagnostic local de santé sera faite à la rentrée à tous les participants : professionnels et habitants de la ville.